

## REZYGANCJE

Rezygnację z należy zgłosić poprzez formularz. Częściowe zwroty opłat startowych są wykonywane w terminach.

Zawodnicy, którzy zarejestrowali się w ciągu pierwszych 90 dni od otwarcia ogólnej rejestracji (tj. do 23 stycznia 2023), obowiązują terminy:

- do 6 kwietnia 2023 roku jest zwracane 50% opłaty startowej;
- 25% opłaty startowej jest zwracane do 7 kwietnia 2023 do 30 lipca 2023 roku;
- Od 31 lipca 2023 roku opłata startowa nie jest zwracana.

Zawodnicy, którzy zarejestrowali się upływie pierwszych 90 dni od otwarcia ogólnej rejestracji (tj. od 24 stycznia 2023), obowiązują terminy:

- do 6 kwietnia 2023 roku jest zwracane 50% wpłaconej opłaty startowej
- 25 od 7 kwietnia 2023 do 22 czerwca 2023 roku jest zwracane 25% wpłaconej opłaty startowej;
- od 23 czerwca 2023 roku opłata startowa nie jest zwracana.

1. Zawodnikowi, który przeniósł rejestrację z poprzedniego roku, nie przysługuje zwrot pieniędzy.
2. Opłaty za dodatkowe usługi zakupione podczas rejestracji lub po niej zostaną zwrócone w 100% do terminu związanego z datą rejestracji (czyli do 30 lipca lub 22 czerwca). W przypadku dostarczenia usługi, zwrot nie zostanie dokonany.
3. Licencje jednodniowe zostaną zwrócone tylko w przypadku rezygnacji w terminie zwrotów zakupionej licencji. W przypadku licencji krajowej zakupioną u krajowej federacji triathlonowej, jednodniowa licencja może nie być zwrócona.
4. Zwroty są dokonywana na kartę kredytową lub konto, z którego była dokonywana płatność za rejestrację, chyba, że podczas rezygnacji zawodnik wskazał inne konto. W przypadku dokonywania zwrotu na inne konto, zawodnik musi być właścicielem konta. Zwroty mogą być księgowane do 8 tygodni od wykonania zwrotu.
5. Jeśli zawodnik wycofuje się przed dokonaniem wszystkich płatności ratalnych, częściowy zwrot opłaty startowej następuje w odniesieniu do pełnej opłaty startowej, przy uwzględnieniu kwoty dokonanej płatności. Rzeczywiście wniesiona opłata w pierwszej kolejności pokrywa wysokość opłaty, która nie podlega zwrotowi.

**Aby zrezygnować z zawodów wypełnij [formularz](#).**

Częściowy zwrot opłaty startowej nie jest możliwy w przypadku, które dokonały rejestracji za pomocą vouchera lub kodu rabatowego.

Licencje oraz wykupione ubezpieczenie nie podlegają zwrotowi.

## Rezygnacje – FAQ

1. **Czy mogę otrzymać pełny zwrot pieniędzy, jeżeli przedstawię zaświadczenie lekarskie?**  
Nie. Nie robimy wyjątków dla zawodników, którzy przedstawiają zaświadczenie lekarskie.
2. **Zarejestrowałem się na zawody przed Nirvana Europe i posiadam ubezpieczenie od kosztów rezygnacji. Co muszę zrobić, aby otrzymać zwrot pieniędzy.**  
Proszę, wypełnij formularz rezygnacji i skontaktuj się z Nirvana Europe, aby prosić o dodatkowy zwrot.

## TRANSFER

Enea IRONMAN Gdynia jest objęte programem transferowym IRONMAN EMEA. Szczegóły poniżej.

## Transfer – regulamin

1. Transfer dotyczy zawodów IRONMAN w Europie, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce.
2. Zawodnicy, którzy zarejestrowali się na wyścig w ciągu pierwszych 90 dni od otwarcia ogólnej rejestracji (tj. do 23 stycznia 2023) nie są zobowiązani dokonywać opłaty manipulacyjnej. Zawodnicy, którzy zarejestrowali się na wyścig po 90 dniach od otwarcia ogólnej rejestracji (od 24 września 2023), będą zobowiązani uiścić opłatę manipulacyjną w wysokości 39 EUR (or 28 GBP, 42 CHF, 372 SEK, 291 DKK, 355 NOK, 50 USD) + prowizja (Active fee).
3. Możliwość transferu dotyczy tylko tych zawodów, które odbywają się w tym samym roku kalendarzowym, co zawody, których dotyczy się rezygnacja.
4. Z transferu są wykluczeni zawodnicy, którzy opłacili opłatę startową (w całości lub częściowo) za pomocą vouchera lub kodu zniżkowego.
5. Nie ma możliwości przeniesienia opłaty startowej na innego zawodnika.
6. W przypadku transferu na zawody, na których opłata startowa jest niższa, niż wpłacona kwota, różnica w cenie nie będzie zwracana.
7. W przypadku transferu na zawody, na których obowiązuje wyższa opłata startowa, do opłaty manipulacyjnej i prowizji Active zostanie doliczona różnica w cenie pakietów.
8. Zawodnicy, którzy zarejestrowali się na wyścig w ciągu pierwszych 90 dni od otwarcia ogólnej rejestracji (tj. do 23 stycznia 2023) mogą dokonać transferu do 30 lipca 2023 roku. Zawodnicy, którzy zarejestrowali się na wyścig po 90 dniach od otwarcia ogólnej rejestracji (od 24 stycznia 2023) mogą dokonać transferu do 22 czerwca 2023 roku.
9. Nie można dokonać transferu na zawody, które już się wyprzedały lub które osiągnęły limit miejsc i zostały ponownie otwarte. Nie można dokonać transferu na zawody, na które obowiązuje rejestracja w ścieżce charytatywnej lub jako element szerszego pakietu pobyтового
10. Zawodnicy mogą przepisać się na inne dostępne zawody tak długo jak otwarta jest rejestracja, chyba że zastosowanie, mają punkty 8, 9 lub 14.
11. Nie ma możliwości przeniesienia wykupionych usług dodatkowych (np. grawerowania medalu, pakiet zdjęć) na inne zawody. Opłata za usługi dodatkowe będzie w całości zwracana do terminu podanego w punkcie 14.16. Termin zwrotu jest różny w zależności od terminu rejestracji, czyli do 30 lipca 2023 (dla osób zarejestrowanych do 23 stycznia 2023) lub do 22 czerwca 2022 (dla osób zarejestrowanych po 24 stycznia 2023).
12. Z transferów wykluczone są pakiety sponsorskie, charytatywne, grupowe i inne nieobjęte opłatą startową. Jest możliwy transfer opłaty startowej zakupionego w Nirvana Europe.
13. Zawody, na których ma nastąpić transfer, musi być otwarte przez przynajmniej 10 dni.
14. Z możliwości transferu można skorzystać tylko raz.
15. Wybór transferu jest jednoznaczny z rezygnacją ze zwrotu części opłaty startowej, poniesionej przy pierwszej rejestracji. Częściowy zwrot nie będzie możliwy na zawodach, na które opłata startowa została przeniesiona.
16. Jeżeli zawodnik zakwalifikuje się na IRONMAN World Championship wniesiona opłata startowa na zawody IRONMAN nie może być przeniesiona na rzecz mistrzostw.
17. W przypadku Zawodników, którzy wnieśli opłatę startową za pomocą płatności ratalnej transfer opłaty startowej na inne wydarzenie będzie możliwe po wpłaceniu pełnej kwoty opłaty startowej.

## Proces transferu

1. Wypełnij [formularz](#).
2. Po wypełnieniu formularza otrzymasz potwierdzenie mailowe od Active.com. Jeżeli nie otrzymałeś potwierdzenia, sprawdź folder spam lub wypełnij formularz jeszcze raz.
3. Po zweryfikowaniu wniosku, otrzymasz link do rejestracji, za pomocą którego musisz dokonać rejestracji. Proszę postępować zgodnie z instrukcjami. Jeżeli nie kwalifikujesz się do transferu, zostaniesz o tym poinformowany mailowo.

4. Otrzymaś potwierdzenie mailowe, że transfer pakietu przebiegł pomyślnie.

## Transfer – FAQ

1. **Co jeżeli przeniosłem się na inny wyścig i nie mogę w nim wystartować?**  
Po dokonaniu transferu, nie ma możliwości skorzystania z transferu lub otrzymania częściowego zwrotu pieniędzy.
2. **Co się stanie, jeśli Zawody, na które chcę się przenieść, wyprzedzi się zanim otrzymam link rejestracyjny?**  
Wypełnienie formularza, jest jednoznaczne z rezerwacją miejsca na zawodach.
3. **Jakich informacji powinienem się spodziewać po wypełnieniu formularza?**  
Otrzymaś potwierdzenie od Active.com. Jeżeli Twój wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, otrzymaś wiadomość mailową z linkiem do rejestracji na zawody. Jeżeli nie otrzymaś wiadomości, sprawdź folder spam. Po zarejestrowaniu się otrzymaś potwierdzenie. Jeżeli nie kwalifikujesz się do transferu, zostaniesz o tym poinformowany mailowo.
4. **Czy mam możliwość przenieść opłatę na zawody poza Europą?**  
Oferta transferu dotyczy tylko zawodów w Europie, na Bliskim Wschodzie i w Afryce (EMEA). Nie ma możliwości przeniesienia się na zawody spoza tego regionu.
5. **Czy mogę się przepisać swój pakiet na następny rok?**  
Nie, nie ma możliwości aby przenieść opłatę na następny rok.
6. **Czy mogę przepisać swój pakiet na innego zawodnika?**  
Nie ma takiej możliwości.

## ODROCZENIE OPŁATY STARTOWEJ

1. Odroczenie opłaty startowej jest możliwe dla zawodników, którzy dokonali rejestracji na zawody w ciągu pierwszych 90 dni od otwarcia ogólnej rejestracji (tj. do 23 stycznia 2023).
2. Odroczenie opłaty startowej jest możliwe na zawody Enea IRONMAN Gdynia odbywające się w roku 2024 roku.
3. Z możliwości odroczenia opłaty startowej są wykluczone pakiety sponsorskie, charytatywne i inne nieobjęte opłatą startową.
4. Zawodnicy, którzy dokonali odroczenia płatności tracą wszelkie prawa do częściowego zwrotu pieniędzy, transferu lub ponownego odroczenia opłaty startowej.
5. Z możliwości odroczenia opłaty startowej można skorzystać tylko raz.
6. Odroczenie należy zgłosić poprzez [formularz](#).
7. Odroczenie opłaty startowej jest możliwe do 30 lipca 2023 roku.
8. W przypadku Zawodników, którzy wnieśli opłatę startową za pomocą płatności ratalnej odroczenie opłaty startowej będzie możliwe po wpłaceniu pełnej kwoty opłaty startowej.

Jeżeli masz jakieś pytania, skontaktuj się z nami pisząc na [gdynia@ironman.com](mailto:gdynia@ironman.com)