

## Polityka Rezygnacji i Transferów

### REZYGNACJE

Jeżeli chcesz zrezygnować z IRONMAN Gdynia weź pod uwagę, że:

- 50% opłaty startowej jest zwracane do 8 kwietnia 2021 roku
- 25% opłaty startowej jest zwracane do 24 czerwca 2021 roku
- Po 24 czerwca opłata startowa nie jest zwracana

Nie ma możliwości przeniesienia opłaty startowej na innego zawodnika lub na inny rok. Podczas rejestracji można wykupić dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji.

Aby zrezygnować z zawodów wypełnij [formularz](#).

Wycofujący się zawodnik może podjąć próbę ustalenia, że szkoda poniesiona przez organizatora w związku z jego wycofaniem się jest niższa niż uzgodniona kwota zatrzymana przez organizatora zgodnie z niniejszym regulaminem.

Częściowy zwrot opłaty startowej nie jest możliwy w przypadku osób, które dokonały rejestracji za pomocą zgłoszenia grupowego.

Wykupione usługi dodatkowe zakupione podczas rejestracji zostaną zwrócone do 45 dni przed zawodami. Po tym terminie opłata startowa nie jest zwracana.

Licencje oraz wykupione ubezpieczenie nie podlegają zwrotowi.

Zwrot zostanie dokonany na kartę kredytową lub debetową, z która została użyta podczas rejestracji.

Płatność ratalna: Częściowy zwrot (50% lub 25%) obowiązuje dopiero po drugiej płatności. Jeśli zawodnik wycofuje się przed dokonaniem drugiej płatności, opłata startowa nie podlega zwrotowi. Usługi dodatkowe zakupione podczas rejestracji zostaną zwrócone w 100% do 45 dni przed wyścigiem, chyba że zostały już wysłane do zawodnika.

### TRANSFER

IRONMAN Gdynia jest objęte programem transferowym IRONMAN EMEA. Szczegóły poniżej.

Transfer – regulamin

1. Transfer dotyczy zawodów IRONMAN w Europie, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce.
2. Opłata manipulacyjna wynosi 39 EUR (lub 28 GBP, 42 CHF, 372 SEK, 291 DKK, 355 NOK, 50 USD) + 8% prowizji Active.
3. Możliwość transferu dotyczy tylko tych zawodów, które odbywają się w tym samym roku kalendarzowym, co zawody, których dotyczy rezygnacja.
4. Nie ma możliwości przeniesienia opłaty startowej na innego zawodnika.
5. W przypadku transferu z zawodów, na których opłata startowa jest wyższa, różnica w cenie nie będzie zwracana.

6. W przypadku transferu na zawody, na których obowiązuje wyższa opłata startowa, do opłaty manipulacyjnej i prowizji Active zostanie doliczona różnica w cenie pakietów.
7. Nie można dokonać transferu na zawody, które już się wyprzedały. Transfer opłaty nie jest możliwy na zawody, na których pakiety startów dostępne są już wyłącznie w ścieżce charytatywnej lub jako element szerszego pakietu pobytowego (obejmującego dodatkowo np. nocleg, bilety itd.).
8. Chęć przeniesienia opłaty startowej należy zgłaszać do 45 dni przed wyścigiem, na który zawodnik jest zarejestrowany. Lista terminów jest dostępna pod [linkiem \(tutaj coś będzie\)](#).
9. Zawodnicy mogą przepisać się na inne dostępne zawody tak długo jak otwarta jest rejestracja, chyba że zastosowanie, mają punkty 7-13.
10. Nie ma możliwości przeniesienia wykupionych usług dodatkowych (np. grawerowania medalu, pakiet zdjęć) na inne zawody. Opłata za usługi dodatkowe będzie zwracana tylko do 45 dni przed zawodami.
11. Z transferów wykluczone są pakiety sponsorskie, charytatywne, grupowe i inne nieobjęte opłatą startową.
12. Zawody, na których ma nastąpić transfer, musi być otwarte przez przynajmniej 10 dni.
13. Z możliwości transferu można skorzystać tylko raz.
14. Wybór transferu jest jednoznaczny z rezygnacją ze zwrotu części opłaty startowej, poniesionej przy pierwszej rejestracji. Częściowy zwrot będzie możliwy na zawodach, na które opłata startowa została przeniesiona (najpóźniej na 45 dni przed terminem zawodów).
15. Jeżeli zawodnik zakwalifikuje się na IRONMAN World Championship wniesiona opłata startowa na zawody IRONMAN nie może być przeniesiona na rzecz mistrzostw.
16. Płatność ratalna:
  - a. Transfer opłaty startowej jest możliwy dopiero po opłaceniu drugiej płatności.

#### Proces transferu

1. Wypełnij [formularz](#).
2. Po wypełnieniu formularza otrzymasz potwierdzenie mailowe od Active.com. Jeżeli nie otrzymałeś potwierdzenia, skontaktuj się z [withdrawal@ironman.com](mailto:withdrawal@ironman.com), sprawdź też folder spam.
3. W ciągu 5 dni otrzymasz indywidualny link do rejestracji, za pomocą którego musisz potwierdzić swój transfer. Prosimy, postępuj zgodnie z instrukcjami.
4. Otrzymasz potwierdzenie mailowe, że transfer pakietu przebiegł pomyślnie.

#### Transfer – FAQ

1. **Co się stanie, jeśli Zawody, na które chcę się przenieść, wyprzeda się zanim otrzymam link rejestracyjny?**  
Wypełnienie formularza, jest jednoznaczne z rezerwacją miejsca na zawodach.
2. **Jakich informacji powinienem się spodziewać po wypełnieniu formularza?**

Otrzymasz potwierdzenie od Active.com. W ciągu pięciu dni roboczych otrzymasz email zawierający osobisty link rejestracyjny na Zawody. Po dokonaniu rejestracji otrzymasz potwierdzenie.

**3. Czy mam możliwość przenieść opłatę na zawody poza Europą?**

Oferta transferu dotyczy tylko zawodów w Europie, na Bliskim Wschodzie i w Afryce (EMEA). Nie ma możliwości przeniesienia się na zawody spoza tego regionu.

**4. Czy w przypadku, gdy nie mogę wystartować w zawodach, na które się przenieśliem, istnieje możliwość ponownego transferu?**

Z opcji transferu można skorzystać tylko raz. Po przeniesieniu na inne zawody, nie później niż na 45 dni przed ich terminem, możesz skorzystać z częściowego zwrotu opłaty startowej.

**5. Czy mogę się przepisać swój pakiet na następną edycję?**

Nie ma takiej możliwości.

**6. Czy mogę przepisać swój pakiet na innego zawodnika?**

Nie ma takiej możliwości.

## **ODROCZENIE**

Odroczenie – regulamin

1. Opcja odroczenia jest dostępna dla Zawodników, którzy zarejestrują się w ciągu 90 dni od otwarcia rejestracji na Zawody.
2. Z odroczenia nie mogą skorzystać osoby, które opłaciły w całości lub częściowo za pomocą vouchera.
3. Odroczenie jest możliwe tylko na te same zawody, które odbędą się w następnym roku.
4. Z odroczenia nie mogą skorzystać osoby, które opłaciły w całości lub częściowo za pomocą vouchera.
5. Zawodnicy, którzy dokonali odroczenia płatności tracą wszelkie prawa do częściowego zwrotu pieniędzy, transferu lub zwrotu ubezpieczenia.
6. Odroczenie może być użyte tylko raz.
7. Odroczenie jest możliwe do 45 dni przed Zawodami.
8. Osoby, którzy zarejestrowali się na Zawody za pomocą płatności ratalnej, mogą skorzystać z odroczenia po dokonaniu wszystkich płatności

Proces odroczenia

1. Wypełnij [formularz](#).
2. Po wypełnieniu formularza otrzymasz potwierdzenie mailowe od Active.com. Jeżeli nie otrzymałeś potwierdzenia, skontaktuj się z [withdrawal@ironman.com](mailto:withdrawal@ironman.com), sprawdź też folder spam.
3. Jeżeli program Odroczenia obejmuje, anulujemy Twoją rejestrację na tegoroczne wydarzenie w ciągu 5 dni roboczych i zwrócimy Ci usługi dodatkowe. Otrzymasz również potwierdzenie mailowe.
4. Na tydzień przed otwarciem rejestracji na wydarzenie, na które się przeniosteś, otrzymasz spersonalizowany link rejestracyjny, abyś mógł zarejestrować się bez żadnych kosztów.

5. Rejestracji będziesz musiał dokonać w ciągu 30 dni od otrzymania wiadomości. Po upływie 30 dni nie będziesz mógł dokonać rejestracji na Zawody

Jeżeli masz jakieś pytania, skontaktuj się z nami pisząc na [gdynia@ironman.com](mailto:gdynia@ironman.com)